



Cliente:

Fecha:

Asesor:

DATOS DE LLENADO PARA TRAMITAR LA GARANTIA:

Es importante tener los siguientes documentos para solicitar la garantía de un equipo.

1.- Número de Factura de venta. (Adjuntar la misma por correo)

2.- Número de serie del equipo ya que los fabricantes solicitan esto para Hacer la entrada y evaluar la mercancía. En caso de no coincidir el número proporcionado con el detallado en la factura la garantía no procederá.

3.- Especificar las fallas del equipo. YA NO CARGAN

4.- Pantallazo o imagen de la falla

5.- Nombre de la persona que tramita garantía

6.- Teléfono de Contacto:

7.- Correo Electrónico:

8.- Dirección de recolección:

9.- Es importante al momento de que se autorice la recolección para tramite de garantías, entregar el equipo con Caja original del producto o Garantía física del mismo



“POLÍTICA GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES”

DEVOLUCIONES O CANCELACIÓN

Toda devolución o Cancelación genera un cargo de 20% de la venta total Teniendo un Periodo máximo de 10 días para cualquiera de las 2 a partir de la compra

GARANTIA DE CAMBIO FISICO

Una vez que llega el producto al Domicilio del Cliente este deberá Notificar la falla o Daño con la que llegue el artículo para efecto de que en los 7 días posteriores de haber recibido su producto proceda un cambio físico inmediato

GARANTIA DE 1 AÑO

Esta garantía dura 1 año a partir de la fecha factura, cubre solo daños y defectos de fábrica (lo cual no incluye accidentes)
Durante ese tiempo JC System recibirá el producto en sus oficinas y se encargara de gestionar las revisiones, cambios o composturas según determine el Fabricante)

Les agradecemos de antemano las atenciones prestadas, quedando a sus órdenes para cualquier aclaración.

Lic León Felipe Ramírez
Administración
Skype: ppluso18@hotmail.com